

Privacyverklaring Studio Aertssen

Studio Aertssen hecht veel waarde aan jouw privacy. Jouw persoonsgegevens worden zorgvuldig en in overeenstemming met de Algemene Verordening Gegevensbescherming (AVG) verwerkt en beveiligd.

In deze privacyverklaring leg ik uit welke gegevens ik verzamel, waarom ik dit doe en welke rechten jij hebt.

Voor vragen kun je contact opnemen via: britt@studioaertssen.nl

Artikel 1 – Wie ben ik?

Studio Aertssen is een eenmanszaak, gevestigd aan:
Kipstraat 49L
3011 ZX Rotterdam

Ingeschreven bij de Kamer van Koophandel onder nummer: 85894311

Eigenaar: Britt

Ik ben de verwerkingsverantwoordelijke voor de verwerking van jouw persoonsgegevens.

Artikel 2 – Welke gegevens verwerk ik?

Ik verwerk persoonsgegevens die jij aan mij verstrekt of die noodzakelijk zijn voor het uitvoeren van mijn werkzaamheden.

Dit kan gaan om:

- Naam
- E-mailadres
- Adres
- Telefoonnummer (indien verstrekt)
- Factuur- en betaalgegevens
- Gegevens die nodig zijn voor de uitvoering van mijn diensten
- Toegang tot systemen en accounts (zoals e-mail, agenda, social media of andere tools)

Artikel 3 – Waarom verwerk ik deze gegevens?

Uitvoering van de overeenkomst

Ik gebruik jouw gegevens om mijn diensten als virtual assistant uit te voeren, zoals:

- Administratieve ondersteuning
- Mailbox- en agendabeheer
- Social media beheer

- Het opzetten van cursussen en funnels

Communicatie

Om contact met je op te nemen over de samenwerking.

Facturatie en administratie

Voor het verwerken van betalingen en het voldoen aan wettelijke verplichtingen.

Website en contactformulier

Wanneer je via mijn website contact opneemt, gebruik ik jouw gegevens om te reageren op je bericht.

Artikel 4 – Werken met systemen van klanten

Als virtual assistant kan Studio Aertssen toegang krijgen tot systemen en accounts van klanten, zoals e-mailomgevingen, agenda's, social media accounts en andere digitale tools.

Ik:

- gebruik deze toegang uitsluitend voor de afgesproken werkzaamheden
- ga vertrouwelijk om met alle gegevens
- deel geen informatie met derden zonder toestemming

Artikel 5 – Gebruik van tools

Voor mijn dienstverlening maak ik gebruik van onder andere:

- Google Drive
- Trello
- Notion

Deze partijen kunnen persoonsgegevens verwerken. Ik kies uitsluitend voor tools die voldoen aan de geldende privacywetgeving.

Artikel 6 – Hoe lang bewaar ik jouw gegevens?

Ik bewaar jouw gegevens niet langer dan noodzakelijk:

- Klant- en factuurgegevens: 7 jaar (wettelijke bewaarplicht Belastingdienst)
- Contactformulieren: tot de vraag is afgehandeld
- Overige gegevens: zolang de samenwerking loopt

Artikel 7 – Delen van gegevens met derden

Jouw gegevens worden niet verstrekt aan derden.

Ik deel gegevens alleen wanneer dit nodig is:

- voor de uitvoering van mijn diensten
- voor administratie of boekhouding
- wanneer ik wettelijk verplicht ben

Met partijen die jouw gegevens verwerken sluit ik, waar nodig, verwerkersovereenkomsten.

Artikel 8 – Cookies en websitegebruik

Mijn website kan gebruik maken van cookies om de website goed te laten functioneren en te verbeteren.

Cookies zijn kleine tekstbestanden die op jouw apparaat worden opgeslagen. Je kunt cookies uitschakelen via je browserinstellingen.

Artikel 9 – Jouw rechten

Je hebt het recht om:

- jouw gegevens in te zien
- jouw gegevens te laten aanpassen
- jouw gegevens te laten verwijderen
- bezwaar te maken tegen verwerking
- jouw toestemming in te trekken
- jouw gegevens over te dragen

Je kunt hiervoor contact opnemen via: britt@studioaertssen.nl

Ik zal je verzoek zo snel mogelijk beoordelen.

Artikel 10 – Beveiliging

Ik neem passende technische en organisatorische maatregelen om jouw persoonsgegevens te beschermen tegen verlies, misbruik of onbevoegde toegang.

Artikel 11 – Wijzigingen

Deze privacyverklaring kan worden aangepast. Ik raad je aan deze regelmatig te bekijken.

Artikel 12 – Klachten

Heb je een klacht over hoe ik met jouw persoonsgegevens omga? Neem dan eerst contact met mij op.

Komen we er samen niet uit, dan heb je het recht om een klacht in te dienen bij de Autoriteit Persoonsgegevens.